

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

## **1 Généralités**

Les présentes conditions générales de ventes sont applicables à toute offre émise par EUR'OHM, elles prévalent sur les conditions générales d'achat de l'acheteur. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente, et aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'EUR'OHM, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

## **2 Offre**

Sauf offre particulière, les prix applicables sont ceux des tarifs transmis à l'acheteur par EUR'OHM, et en vigueur à la date de la commande. En cas d'offre particulière, et sauf stipulation contraire, elle est valable pendant un mois, et concerne exclusivement les produits qui y sont spécifiés, dans les quantités spécifiées.

EUR'OHM garantit se conformer aux dispositions du Règlement CE 765/2008, de la décision 768/2008/CE, ainsi que de la norme harmonisée EN 50581, et fournit les attestations de conformité à l'acheteur sur simple demande.

Pour les équipements électriques et électroniques professionnels concernés par la Directive 2012/19/UE du 4 Juillet 2012 et par la Directive piles et accumulateurs 2006/66/CE du 6 Septembre 2006 ainsi que pour les textes d'application qui en découlent, l'acheteur s'engage à s'assurer de la collecte, de l'enlèvement, du traitement et de la valorisation des déchets issus de ces équipements, et assure le financement de ces opérations.

Pour les produits livrés après publication de la liste des substances candidates à l'autorisation au sens du règlement REACH n°1907/2006 et de ses mises à jour, EUR'OHM transmettra à l'acheteur, sur simple demande, les informations sur la présence de ces substances candidates à plus de 0,1% en masse, par masse rapportée au poids total. EUR'OHM se réserve la possibilité d'effectuer (à tout moment et sans aucun préavis) toutes modifications qui, à son jugement sans appel, seront jugées utiles. Les indications sur les mesures et les dessins des produits et des accessoires, notamment leur forme, leur couleurs, leur matières, sont présentés par EUR'OHM, dans ses catalogues et prospectus, et n'impliquent aucune contrainte, dans la mesure où ils peuvent être modifiés sans préavis d'aucune sorte.

## **3 Conclusion de la vente, commande :**

Le contrat de vente n'est conclu qu'après acceptation expresse de la commande par EUR'OHM. Les commandes peuvent être envoyées par courrier, e-mail, télécopie. Toute modification ou résolution de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en compte que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits.

## **4 Prix**

Les prix s'entendent HT, TVA et frais forfaitaires d'expédition en sus, sauf mention expresse et écrite d'EUR'OHM.

## **5 Livraisons**

La livraison est effectuée soit par remise directe du produit à l'acheteur, soit par délivrance à un expéditeur ou un transporteur dans les locaux d'EUR'OHM. La marchandise est livrée franco de port pour toute commande d'un montant minimum de 200€ HT. Pour les commandes d'un montant inférieur à 200€ HT, l'acheteur supportera les frais de transport qui lui seront communiqués par EUR'OHM. Pour les commandes d'un montant inférieur à 50€ HT, il sera appliqué en sus des frais de traitement administratif d'un montant forfaitaire de 15€ HT.

En toute hypothèse, la livraison ne peut intervenir si l'acheteur n'est pas à jour de ses obligations envers EUR'OHM.

Les délais de livraison donnés par EUR'OHM sont indicatifs : les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue, ni à annulation de commande en cours.

## **6 Risques liés à la livraison :**

Quand les marchandises sont livrées en franco de port, il appartient à l'acheteur, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes les constatations nécessaires, et de confirmer ses réserves par écrit auprès d'EUR'OHM, dans un délai de 3 jours ouvrés après la réception dans ses locaux, accompagné de toute justification quant à la réalité des vices, anomalies ou erreur constatées. Faute de respecter cet impératif, ou si ces réserves sont faites dans un délai excédant 3 jours ouvrés, l'acheteur ne pourra prétendre à aucun remplacement ni avoir ni complément d'expédition.

Quand l'acheteur prend en charge le transport, les produits voyagent à ses risques et périls

## **7 Réception :**

Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé, ou au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit auprès d'EUR'OHM dans un délai de 3 jours ouvrés suivant la réception des produits. Faute de respecter cet impératif, ou si ces réclamations sont faites dans un délai excédant 3 jours ouvrés, l'acheteur ne pourra prétendre à aucun remplacement ni avoir ni complément d'expédition.

Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés.

## **8 Emballage**

Les prix mentionnés s'entendent pour un emballage ordinaire. Toute demande pour un type d'emballage autre que celui habituellement utilisé par EUR'OHM fera l'objet d'un complément de prix. Les emballages ne sont en aucun cas repris par EUR'OHM.

## **9 Retour – Modalités et conséquences**

La restitution de produits ne sera pas acceptée sans l'autorisation écrite d'EUR'OHM. Les frais et risques de retour sont toujours à la charge de l'acheteur. Le matériel doit être retourné neuf et dans son emballage d'origine, et ne doit pas avoir subi de modification. Sous ces conditions expresses, toute reprise acceptée par EUR'OHM entraînera l'émission en faveur de l'acheteur d'un avoir, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés. Pour cet avoir, les produits retournés et respectant les conditions indiquées dans cet article seront valorisés à leur prix de vente à l'acheteur moins 15% pour tenir compte des frais administratifs de traitement.

## **10 Garantie :**

EUR'OHM s'engage à remédier à tout défaut de fonctionnement de ses produits provenant d'un vice dans la conception, les matières, ou la fabrication, sauf dans le cas de défaut résultant d'acte ou d'incident dont la responsabilité ne lui incombe pas, et notamment :

- d'un entretien non conforme aux prescriptions d'EUR'OHM, ou, en l'absence de prescription, aux règles de l'art
- de conditions de stockages inadaptées
- du non-respect des notices d'installation ou de raccordement
- d'un défaut de surveillance des produits
- d'une utilisation non-conforme à la destination des produits ou aux prescriptions d'EUR'OHM

La garantie octroyée exclue tous les consommables ou les réparations qui résulteraient de l'usure normale des produits, et elle ne peut s'appliquer si des modifications ont été faites sur les produits sans l'accord express d'EUR'OHM.

Dans les limites indiquées ci-dessus, tous les produits EUR'OHM sont couverts par une garantie de deux années à compter de la date de livraison. A la demande d'EUR'OHM, l'acheteur retournera les produits présumés défectueux à EUR'OHM, dans un délai de 10 jours ouvrés, à des fins d'analyse par EUR'OHM. S'il s'avère que la défaillance entre bien dans le cadre de la garantie, EUR'OHM prendra à sa charge les produits de remplacement et leur frais de transport. La garantie ne couvre pas les frais de déplacement, de recherche sur site de l'origine de la défaillance, de démontage et remontage des produits dans leur environnement.

## **11 Responsabilité :**

La responsabilité d'EUR'OHM, pour quelque cause que ce soit, est limitée au montant HT de la commande. En aucun cas EUR'OHM ne sera tenu responsable des pertes et dommages indirects ou immatériels, tels que notamment manque à gagner, perte de profit ou de production, réclamation de tiers.

## **12 Conditions de paiement :**

Sauf disposition contraire indiquée dans l'offre, les produits sont payables en totalité à la livraison et/ou réception, dans un délai de 30 jours suivant la date d'émission de la facture, le paiement anticipé ne donnant droit à aucun escompte. Si, à l'une des échéances prévues, l'acheteur n'a pas effectué le paiement requis, le solde du prix devient immédiatement exigible. De plus, EUR'OHM se réserve alors le droit de suspendre l'exécution de ses propres obligations et de toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action, jusqu'au paiement complet des sommes exigibles. En cas de retard de paiement, toute somme exigible et non payée donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts de retard au taux de un pour cent par mois de retard, et en tout état de cause au moins égal à 3 fois le taux de l'intérêt légal.

## **13 Réserve de propriété :**

EUR'OHM reste propriétaire des produits livrés jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoires.

## **14 Contestations**

En cas de contestation, la loi Française est seule applicable. Tout litige relatif une offre ou à une vente effectuée par EUR'OHM, qui ne pourrait être réglé à l'amiable, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Grenoble, et ce y compris en cas d'action en référé, d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs.

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

## **1 Généralités**

Les présentes conditions générales de ventes sont applicables à toute offre émise par EUR'OHM, elles prévalent sur les conditions générales d'achat de l'acheteur. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente, et aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'EUR'OHM, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

## **2 Offre**

Sauf offre particulière, les prix applicables sont ceux des tarifs transmis à l'acheteur par EUR'OHM, et en vigueur à la date de la commande. En cas d'offre particulière, et sauf stipulation contraire, elle est valable pendant un mois, et concerne exclusivement les produits qui y sont spécifiés, dans les quantités spécifiées.

EUR'OHM garantit se conformer aux dispositions du Règlement CE 765/2008, de la décision 768/2008/CE, ainsi que de la norme harmonisée EN 50581, et fournit les attestations de conformité à l'acheteur sur simple demande.

Pour les équipements électriques et électroniques professionnels concernés par la Directive 2012/19/UE du 4 Juillet 2012 et par la Directive piles et accumulateurs 2006/66/CE du 6 Septembre 2006 ainsi que pour les textes d'application qui en découlent, l'acheteur s'engage à s'assurer de la collecte, de l'enlèvement, du traitement et de la valorisation des déchets issus de ces équipements, et assure le financement de ces opérations.

Pour les produits livrés après publication de la liste des substances candidates à l'autorisation au sens du règlement REACH n°1907/2006 et de ses mises à jour, EUR'OHM transmettra à l'acheteur, sur simple demande, les informations sur la présence de ces substances candidates à plus de 0,1% en masse, par masse rapportée au poids total. EUR'OHM se réserve la possibilité d'effectuer (à tout moment et sans aucun préavis) toutes modifications qui, à son jugement sans appel, seront jugées utiles. Les indications sur les mesures et les dessins des produits et des accessoires, notamment leur forme, leur couleurs, leur matières, sont présentés par EUR'OHM, dans ses catalogues et prospectus, et n'impliquent aucune contrainte, dans la mesure où ils peuvent être modifiés sans préavis d'aucune sorte.

## **3 Conclusion de la vente, commande :**

Le contrat de vente n'est conclu qu'après acceptation expresse de la commande par EUR'OHM. Les commandes peuvent être envoyées par courrier, e-mail, télécopie. Toute modification ou résolution de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en compte que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits.

## **4 Prix**

Les prix s'entendent HT, TVA et frais forfaitaires d'expédition en sus, sauf mention expresse et écrite d'EUR'OHM.

## **5 Livraisons**

La livraison est effectuée soit par remise directe du produit à l'acheteur, soit par délivrance à un expéditeur ou un transporteur dans les locaux d'EUR'OHM. La marchandise est livrée franco de port pour toute commande d'un montant minimum de 200€ HT. Pour les commandes d'un montant inférieur à 200€ HT, l'acheteur supportera les frais de transport qui lui seront communiqués par EUR'OHM. Pour les commandes d'un montant inférieur à 50€ HT, il sera appliqué en sus des frais de traitement administratif d'un montant forfaitaire de 15€ HT.

En toute hypothèse, la livraison ne peut intervenir si l'acheteur n'est pas à jour de ses obligations envers EUR'OHM.

Les délais de livraison donnés par EUR'OHM sont indicatifs : les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue, ni à annulation de commande en cours.

## **6 Risques liés à la livraison :**

Quand les marchandises sont livrées en franco de port, il appartient à l'acheteur, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes les constatations nécessaires, et de confirmer ses réserves par écrit auprès d'EUR'OHM, dans un délai de 3 jours ouvrés après la réception dans ses locaux, accompagné de toute justification quant à la réalité des vices, anomalies ou erreur constatées. Faute de respecter cet impératif, ou si ces réserves sont faites dans un délai excédant 3 jours ouvrés, l'acheteur ne pourra prétendre à aucun remplacement ni avoir ni complément d'expédition.

Quand l'acheteur prend en charge le transport, les produits voyagent à ses risques et périls

## **7 Réception :**

Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé, ou au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit auprès d'EUR'OHM dans un délai de 3 jours ouvrés suivant la réception des produits. Faute de respecter cet impératif, ou si ces réclamations sont faites dans un délai excédant 3 jours ouvrés, l'acheteur ne pourra prétendre à aucun remplacement ni avoir ni complément d'expédition.

Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés.

## **8 Emballage**

Les prix mentionnés s'entendent pour un emballage ordinaire. Toute demande pour un type d'emballage autre que celui habituellement utilisé par EUR'OHM fera l'objet d'un complément de prix. Les emballages ne sont en aucun cas repris par EUR'OHM.

## **9 Retour – Modalités et conséquences**

La restitution de produits ne sera pas acceptée sans l'autorisation écrite d'EUR'OHM. Les frais et risques de retour sont toujours à la charge de l'acheteur. Le matériel doit être retourné neuf et dans son emballage d'origine, et ne doit pas avoir subi de modification. Sous ces conditions expresses, toute reprise acceptée par EUR'OHM entraînera l'émission en faveur de l'acheteur d'un avoir, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés. Pour cet avoir, les produits retournés et respectant les conditions indiquées dans cet article seront valorisés à leur prix de vente à l'acheteur moins 15% pour tenir compte des frais administratifs de traitement.

## **10 Garantie :**

EUR'OHM s'engage à remédier à tout défaut de fonctionnement de ses produits provenant d'un vice dans la conception, les matières, ou la fabrication, sauf dans le cas de défaut résultant d'acte ou d'incident dont la responsabilité ne lui incombe pas, et notamment :

- d'un entretien non conforme aux prescriptions d'EUR'OHM, ou, en l'absence de prescription, aux règles de l'art
- de conditions de stockages inadaptées
- du non-respect des notices d'installation ou de raccordement
- d'un défaut de surveillance des produits
- d'une utilisation non-conforme à la destination des produits ou aux prescriptions d'EUR'OHM

La garantie octroyée exclue tous les consommables ou les réparations qui résulteraient de l'usure normale des produits, et elle ne peut s'appliquer si des modifications ont été faites sur les produits sans l'accord express d'EUR'OHM.

Dans les limites indiquées ci-dessus, tous les produits EUR'OHM sont couverts par une garantie de deux années à compter de la date de livraison. A la demande d'EUR'OHM, l'acheteur retournera les produits présumés défectueux à EUR'OHM, dans un délai de 10 jours ouvrés, à des fins d'analyse par EUR'OHM. S'il s'avère que la défaillance entre bien dans le cadre de la garantie, EUR'OHM prendra à sa charge les produits de remplacement et leur frais de transport. La garantie ne couvre pas les frais de déplacement, de recherche sur site de l'origine de la défaillance, de démontage et remontage des produits dans leur environnement.

## **11 Responsabilité :**

La responsabilité d'EUR'OHM, pour quelque cause que ce soit, est limitée au montant HT de la commande. En aucun cas EUR'OHM ne sera tenu responsable des pertes et dommages indirects ou immatériels, tels que notamment manque à gagner, perte de profit ou de production, réclamation de tiers.

## **12 Conditions de paiement :**

Sauf disposition contraire indiquée dans l'offre, les produits sont payables en totalité à la livraison et/ou réception, dans un délai de 30 jours suivant la date d'émission de la facture, le paiement anticipé ne donnant droit à aucun escompte. Si, à l'une des échéances prévues, l'acheteur n'a pas effectué le paiement requis, le solde du prix devient immédiatement exigible. De plus, EUR'OHM se réserve alors le droit de suspendre l'exécution de ses propres obligations et de toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action, jusqu'au paiement complet des sommes exigibles. En cas de retard de paiement, toute somme exigible et non payée donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts de retard au taux de un pour cent par mois de retard, et en tout état de cause au moins égal à 3 fois le taux de l'intérêt légal.

## **13 Réserve de propriété :**

EUR'OHM reste propriétaire des produits livrés jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoires.

## **14 Contestations**

En cas de contestation, la loi Française est seule applicable. Tout litige relatif une offre ou à une vente effectuée par EUR'OHM, qui ne pourrait être réglé à l'amiable, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Grenoble, et ce y compris en cas d'action en référé, d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs.